Task 1 (info sui prodotti):

**Situazione**: Stai in zona che non conosci e hai voglia di prendere uno snack. Vuoi avere informazioni su uno dei prodotti presenti su uno dei distributori vicini. Per semplicità, ipotizziamo che siano patatine  
  
L’utente **non ha avuto problemi** nella visualizzazione delle informazioni delle patatine

Task 2 (segnalazione di un guasto):

**Situazione:** Arrivi davanti ad un distributore che l’app segnala come funzionante, ma appena arrivi scopri che il tastierino per prendere il prodotto non funziona e perciò vuoi segnalarlo.

L’utente inizialmente non aveva ben capito il task richiesto e anche durante l’esecuzione del task **ha avuto problemi nel selezionare il tipo di segnalazione corretta**.

Task 3 (info sulla segnalazione):

**Situazione:** Vedi dall’app che il tuo distributore preferito è guasto, vuoi sapere informazioni sul perché

L’utente è riuscito nell’intento e **non ha avuto problemi** di sorta.

Task 4 (acquisto di un prodotto):

**Situazione:** Vai ad un distributore e vuoi comprare un prodotto.

L’utente è riuscito nell’intento e **non ha avuto problemi** di sorta.